

Informazioni sull'accessibilità del servizio

European Accessibility Act (EAA)

D.Lgs 27 maggio 2022 n.82 - Allegato IV

Soggetto erogatore:

[Farmacie Gallotta Srl](#)

Servizio:

<https://www.farmaciegallotta.it>

Versione:

[V.17.0 - 07/10/2026](#)

Premessa

Farmacie Gallotta Srl promuove una cultura dell'inclusione e dell'accessibilità digitale, garantendo a tutti i propri clienti - comprese le persone con disabilità - una fruizione quanto più possibile autonoma ed efficace dei servizi offerti.

Il presente documento ne illustra caratteristiche e funzionamento, in conformità ai principi di accessibilità stabiliti dalla **Direttiva (UE) 2019/882** e dal **D.Lgs. 82/2022**.

Nello specifico, vengono dettagliati i requisiti applicabili, le verifiche effettuate, le eventuali limitazioni note e le modalità con cui il soggetto erogatore garantisce e monitora nel tempo l'accessibilità per tutti gli utenti, incluse le persone con disabilità.

Farmacie Gallotta Srl è responsabile dell'inquadramento del proprio servizio nel campo di applicazione del **D.Lgs. 82/2022** e dell'eventuale ricorso a esenzioni o deroghe previste dalla normativa. Il dettaglio tecnico delle verifiche è conservato nel Modello di Valutazione in possesso del soggetto erogatore.

*Il presente documento non costituisce una certificazione rilasciata da AgID. È un modello documentale fornito da AccessiWeb by dunn tramite **Web Accessibility Expert** con qualifiche **UNI 11621-3** finalizzato a organizzare e rendere pubbliche, in forma accessibile e comprensibile, le informazioni relative all'accessibilità del servizio e le evidenze che le supportano in attesa di apposito modello ufficiale fornito dall'Autorità nazionale competente.*

Redazione della presente informativa EAA

La presente informativa è stata redatta il **15/10/2026**

Le informazioni contenute nel presente documento sono state predisposte sulla base delle informazioni fornite dal soggetto erogatore e delle evidenze risultanti da una valutazione tecnica, manuale e assistiva **effettuata da terzi** con qualifiche **UNI 11621-3** con numero di registro **ECFPROFESSIONAL2025-000080**. Il dettaglio delle verifiche è riportato nel Modello di Valutazione collegato.

Identità, ambito e destinatari

Informazioni

Data: 15/10/2026

Soggetto erogatore: Farmacie Gallotta Srl

Servizio oggetto dell'informativa: sito

URL/identificativo: <https://www.farmaciegallotta.it/>

Categoria di servizi ai fini EAA: comunicazioni

Destinatari: consumatori / utenti del servizio

Perimetro incluso: domini

Perimetro escluso: back office, aree di staging

Standard applicabili e linee guida: UNI CEI EN 301549:2022; WCAG 2.1 A - AA

Responsabile alla compilazione: AccessiWeb by dunn scpl

Qualifiche: UNI 11506:2021 - UNI 11621-3:2021 - Web Accessibility Expert

Numero di registro: ECFPROFESSIONAL2025-000080

Numero Licenza: CsGTIRBZLgj-3384dbac41d586bf7b833594fc57eb1e-ruJCSVcqDtB-6

Descrizione generale del servizio

Prenotazione: Il servizio permette agli utenti di consultare disponibilità e condizioni, selezionare il servizio desiderato, effettuare una prenotazione e ricevere le relative informazioni e conferme.

Comunicazioni elettroniche: Il servizio mette a disposizione degli utenti servizi di comunicazione elettronica e le funzionalità necessarie per attivarli, configurarli, utilizzarli e ricevere assistenza.

Funzioni principali

- **Informazione:** Consultazione contenuti; ricerca; filtri; navigazione per categorie; consultazione schede prodotto/servizio; FAQ; download documenti
- **Prenotazioni:** Ricerca disponibilità; calendario; selezione data/orario; prenotazione; modifica/cancellazione
- **Assistenza:** Form contatti; email; telefono; chat; chatbot; ticket; help desk; knowledge base
- **Notifiche:** Email; SMS; notifiche push; messaggi nell'area riservata

Canali e componenti

Canale	Ruolo	Gestione
Sito / app	Consultazione, navigazione, ricerca	Interna
Pagamento	Non presente	Fornitore
Assistenza	Email / Telefono / Whatsapp	Interna
Documenti	PDF	Interna

Accessibilità del servizio: stato di conformità EAA

- Stato sintetico della valutazione: **Parzialmente conforme**
- Specifiche tecniche di riferimento: **WCAG 2.1 A / AA**

Questa piattaforma è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2022 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito e meglio descritti nel relativo Modello di Valutazione in possesso del soggetto erogatore.

Area	Verifiche	Stato
Informazioni sul servizio	Chiarezza, percepibilità, comprensibilità, alternative	Conforme
Interfaccia web / app	Percepibile, utilizzabile, comprensibile, robusta	Parzialmente conforme
Documenti digitali	PDF, media, e-book	Non disponibile
Identificazione, sicurezza e pagamento	Passaggi essenziali del servizio	Non disponibile
Assistenza e feedback	Canali accessibili e alternative disponibili	Parzialmente conforme
Tecnologie assistive	Compatibilità e test	Conforme
Terze parti	Componenti esterni (payment gateway, cookie banner, maps, chat, video)	Parzialmente conforme

Valutazione tecnica e metodologica

La presente informativa è supportata da una valutazione manuale, assistiva e tecnica documentata nel Modello di Valutazione, che costituisce l'evidenza di dettaglio.

- Modello di Valutazione: [AccessiWeb Modello di Valutazione V.17](#)
- Standard: [UNI CEI EN 301 549:2022](#)
- WCAG: [2.1 A-AA](#)
- Campione: [48 pagine / schermate](#)
- Documenti: [0 documenti PDF](#)

E' stata condotta un'ispezione manuale con manipolazione del codice sorgente "DOM" (Document Object Model) tramite DevTools, Web Developer toolbar, Lighthouse, Pagespeed, WebIAM, Siteimprove, A11y, AxeCore, Silktide inspector, AccessiWeb scanner, AccessiWeb Accessibility Inspector, AccessiWeb Color Contrast Tester, AccessiWeb API con AgilityPack, AccessiWeb Webserver, AccessiWeb Target Size Tester, PAC PDF checker, Wave, Access Assistant, Accessibility Checker WebYes, Accessibility insights for web, zoom, reflow, alto contrasto, rendering con "Emulate vision deficiencies", verifica dei ruoli e degli attributi ARIA, della semantica di markup e del parsing W3C Markup Validation Service, W3C CSS Validation Service.

Test su diverse combinazioni di browser, dispositivi, risoluzioni, orientamenti e user agent per un totale di 117 tecniche di controllo meglio descritte nel relativo Modello di Valutazione. Sono stati utilizzati un mix di validatori automatici e semiautomatici promossi dal W3C, elencati nella **W3C Web Accessibility Evaluation Tools List** al fine di ridurre i falsi positivi.

Sono state effettuate verifiche di interoperabilità mediante tecnologie assistive e modalità alternative di interazione, includendo, ove applicabili al servizio e agli ambienti oggetto di valutazione, screen reader desktop e mobile, navigazione mediante tastiera, controllo vocale, dispositivi e modalità di accesso alternativo, strumenti di ingrandimento e funzioni di accessibilità integrate nei sistemi operativi.

Tra le tecnologie e le configurazioni utilizzate nelle prove rientrano NVDA, JAWS, ChromeVox, VoiceOver, TalkBack, Voice Access, Switch Access, Spoken Content e le funzioni di ingrandimento, zoom e contrasto dei sistemi operativi e dei browser.

Compatibilità con le tecnologie assistive

Tecnologia	Versione / ambiente	Esito
NVDA	2025.3.3.54605	Compatibile
JAWS	2026.2609.84	Compatibile
VoiceOver	MacOS: Safari iOS: Chrome	Compatibile
TalkBack	Android: Chrome	Compatibile
Voice Access	Windows / Android	Compatibile
Tastiera	Windows: Chrome/Firefox/Edge MacOS: Chrome/Safari	Compatibile con limitazioni
Ingrandimento / zoom	Windows: Chrome/Firefox/Edge MacOS: Chrome/Safari	Compatibile
Alto contrasto	Windows / Android	Compatibile
Dettatura	Gboard / AccessiWeb Widget	Compatibile

Limitazioni note e contenuti non accessibili

Alcuni contenuti non sono accessibili per parziale o incompleta inosservanza delle disposizioni di cui all'Appendice A della norma UNI CEI EN 301549:2022.

- **C.9.1.4.3** - Contrasto (minimo) - *WCAG 1.4.3 livello AA*

In alcuni casi la rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo ha un rapporto di contrasto inferiore a 4.5:1, salvo eccezioni previste della normativa;

- **C.9.1.4.5** - Immagini di testo - *WCAG 1.4.5 livello AA*

In alcuni casi vengono utilizzate immagini di testo per veicolare informazioni, anziché testo effettivo, nonostante le tecnologie lo consentano;

- **C.9.1.4.11** - Contrasto in contenuti non testuali - *WCAG 1.4.11 livello AA*

In alcuni casi la presentazione visiva ha un rapporto di contrasto inferiore a 3:1 rispetto ai colori adiacenti;

Mantenimento, monitoraggio e gestione delle modifiche

L'accessibilità è gestita come processo continuativo.

È in corso un progressivo e costante adeguamento dell'applicativo ai requisiti di accessibilità. Gli interventi mirati già effettuati sulle funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità.

Farmacie Gallotta Srl definisce controlli proporzionati alla natura del servizio e alle modifiche che possono incidere sull'accessibilità. La presente informativa sarà riesaminata con cadenza almeno annuale e in occasione di ogni aggiornamento significativo della piattaforma, apportando eventuali miglioramenti anche a seguito di suggerimenti da parte degli utenti.

Feedback e informazioni di contatto

Farmacie Gallotta Srl mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere supporto o informazioni e contenuti in una modalità alternativa, quando prevista e necessaria. A questo scopo, eventuali segnalazioni andranno inviate per mail a info@farmaciegallotta.it

Per facilitare la gestione della richiesta, Farmacie Gallotta Srl invita a riportare nella segnalazione le seguenti informazioni: nome e cognome del segnalante, url della pagina / schermata / funzionalità della piattaforma per la quale è stata riscontrata la mancata conformità, una descrizione chiara e sintetica, strumenti utilizzati per la navigazione quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo smartphone, pc, tablet, sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive adottate.

Reclami e segnalazioni all'Autorità di vigilanza

Gli utenti possono presentare reclami in materia di accessibilità all'Agenzia per l'Italia Digitale secondo le modalità pubblicate da AgID nell'area dedicata all'accessibilità e alla vigilanza sui servizi. Gli interessati possono inviare una segnalazione utilizzando il link www.agid.it o scrivendo a protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sulla piattaforma

Data di pubblicazione del sito o applicazione mobile: [12/10/2026](#)

Sono stati effettuati test di usabilità: [SI](#)

Content Management System (CMS) utilizzato: [n.d.](#)

Framework utilizzato: [n.d.](#)

Informazioni sulla società

Numero di dipendenti con disabilità presenti: [2](#)

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: [0](#)

Ultimo aggiornamento: [15/10/2026](#)

Riferimenti tecnici e normativi

- **Direttiva (UE) 2019/882** del Parlamento europeo e del Consiglio del 17 aprile 2019 sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi (European Accessibility Act).
- **D.Lgs. 27 maggio 2022, n. 82**, di attuazione della Direttiva (UE) 2019/882.
- **Allegato I del D.Lgs. 82/2022** - requisiti di accessibilità applicabili ai prodotti e ai servizi.
- **Allegato IV del D.Lgs. 82/2022** - informazioni sui servizi che soddisfano i requisiti di accessibilità.
- **Linee Guida AgID sull'accessibilità dei servizi**, adottate nel marzo 2026.
- **UNI CEI EN 301 549:2022**
- **WCAG 2.1 A-AA**